

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada PT Bank Panin Sulawesi Tengah)**



MELDA GIENARDY

No. Mhs: 11 500 1658/PS/MM

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MELDA GIENARDY
Nomor Mahasiswa : 11 500 1658/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Terhadap Kinerja
Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel
Intervening (Studi pada PT Bank Panin Sulawesi
Tengah)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Prof. Dr. Fx. Suwanto, MS.

25/6 2013



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : MELDA GIENARDY
Nomor Mahasiswa : 11 500 1658/PS/MM
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul tesis : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Bank Panin Sulawesi Tengah)

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda Tangan

Prof. Dr. Fx. Suwanto, MS.

29/7-2013

Drs. D. Koeshartono, M.M.

26/7-2013

Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si

29/7-2013

Ketua Program Studi

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.
PROGRAM
PASCASARJANA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada PT Bank Panin Sulawesi Tengah)

benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam tesis ini dalam catatan perut/catatan kaki/daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme sebagian atau seluruhnya dari tesis ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, Juni 2013

Yang menyatakan,



Melda Gienardy

ABSTRAKSI

Salah satu ukuran keberhasilan sebuah perusahaan adalah kinerja karyawan yang terus meningkat dari waktu ke waktu. Kinerja adalah ukuran kesuksesan seseorang dalam melaksanakan suatu pekerjaan (As'ad, 2004:46). Kinerja dipengaruhi oleh banyak faktor. Manzoor, *et al.*, (2011:21) menyatakan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh motivasi, lingkungan kerja dan stres. Lingkungan kerja yang baik karyawan memberikan kontribusi positif pada motivasi kerja dan peningkatan kinerja karyawan. Sebaliknya, stres yang tinggi akan menurunkan motivasi kerja dan pada akhirnya akan menurunkan kinerja karyawan.

Penelitian ini digunakan untuk menguji bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan stres terhadap motivasi kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan. Penelitian dilakukan pada karyawan tetap PT Bank Panin Sulawesi Tengah. Data dikumpulkan dengan melakukan penyebaran kuesioner pada 70 orang karyawan tetap PT Bank Panin Sulawesi Tengah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, lingkungan kerja dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Stres memiliki pengaruh yang negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian memberikan informasi bahwa, motivasi kerja berperan sebagai variabel perantara hubungan antara lingkungan kerja dan stres dengan kinerja karyawan, dimana besar atau kecilnya kinerja karyawan ditentukan oleh besar atau kecilnya motivasi karyawan dalam bekerja (motivasi kerja).

Kata kunci: lingkungan kerja, stres, motivasi kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRAC

One measure of the success of a company is the employee's performance continues to increase over time. Performance is a measure of a person's success in executing a job (As'ad, 2004:46). Performance is affected by many factors. Manzoor, et al., (2011:21) states that the employee's performance dipengaruhi by motivation, work environment and stress. Employees a good working environment positively contribute to employee motivation and employee performance improvement. Conversely, the lower the stress of work and motivation will ultimately degrade the performance of employees.

This research is used to examine how the effect of the work environment and stress on motivasi work and its impact on employee performance. The study was conducted at PT Bank Panin permanent employees of Central Sulawesi. Data were collected by distributing questionnaires to 70 permanent employees of PT Bank Panin Central Sulawesi.

The results showed that, the work environment and work motivation has a positive and significant impact on employee performance. Stress has a negative and significant effect on employee performance. The results provide information that, work motivation acts as an intermediary variable relationship between the work environment and stress by the performance of employees, large or kecilnya where employee performance is determined by the size of the motivation of employees in work (work motivation).

Keywords: work environment, stress, work motivation and performance of employees

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan membantu dalam penelitian ini. Karena atas bantuannya baik berupa ide, gagasan, materi maupun bantuan berupa spirit mampu mendorong penulis untuk menyelesaikan penelitian dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yaitu kepada :

1. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D., selaku ketua program studi Magister Management Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Fx. Suwanto, MS., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah membantu dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM., dan ibu Th. Agung M. Harsiwi, M.Si, selaku dosen penguji.
4. Pimpinan dan karyawan PT Bank Panin Sulawesi Tengah yang telah mengijinkan dan memberikan bantuan data-data penelitian.
5. Papa dan Mama tercinta, serta adik-adikku Rendy dan Pebriani yang telah memberikan dorongan doa, kasih sayang dan pengorbanan yang tak ternilai.

6. Sahabatku Rialisty dan Budy, terimakasih atas doa dan dukungannya selama berlangsungnya tesis ini.
7. Anak-anak Pasca Sarjana, Pace Fandy, Ryan, Aaron, Puput, Angela, Cik Manti, Noli, Markonah, Piwi, Dita, Mama Rani, Ko Andy, Mas Aang, Ara, David, Maikel, Totor, Cik Ita, Cik Shirlen, Maya, Mas Fian, Mba Sita, dan Gabor. Terimakasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
8. Teman-teman dan orang-orang yang telah berjasa kepadaku, yang tidak bisa saya sebutkan satu demi satu.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Kuasa Berkenan memberikan berkat kepada kita semua dan membalas kebaikan Bapak/Ibu dan teman-teman semua.

Yogyakarta, Juni 2013

Penulis

Melda Gienardy

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Membuat perubahan bisa dimulai dari hal-hal sederhana
yang dilakukan dengan ketulusan**

Kupersembahkan Kepada :

- Papa dan Mama Tercinta**
- Saudara-saudarakau Tercinta**
- Semua orang yang mengasihiku**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4. Batasan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian.....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	10
1.7. Sistematika Penulisan.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN HIPOTESIS.....	 12
2.1. Lingkungan Kerja.....	12
2.2. Stres.....	18
2.3. Motivasi Kerja.....	27
2.4. Kinerja.....	31

2.5. Penelitian Terdahulu	37
2.6. Hubungan Antara Lingkungan Kerja, Stres, Motivasi dan Kinerja Karyawan	37
2.7. Kerangka Pikir	39
2.8. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Bentuk, Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.2. Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	44
3.3. Metode Pengumpulan Data	45
3.4. Metode Pengukuran Data	45
3.5. Metode Pengujian Instrumen	47
3.6. Metode Analisis Data	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Pengujian Instrumen	53
4.2. Analisis Karakteristik Demografi Responden	55
4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	57
4.4. Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	60
4.5. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	67
5.1. Kesimpulan	67
5.2. Implikasi Manajerial	68
5.3. Saran	69
5.4. Keterbatasan Penelitian	71
Daftar Pustaka	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Uji Validitas	53
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4.5. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.6. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4.7. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	57
Tabel 4.8. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.9. Pengaruh Stres Terhadap Motivasi Kerja	60
Tabel 4.10. Pengaruh Stres dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan.....	40
Gambar 2.1. Hubungan Antara Stres dan Motivasi kerja dengan Kinerja Karyawan.....	40
Gambar 4.1. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	59
Gambar 4.2. Hubungan Antara Stres dan Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner
Lampiran	II	Data Jawaban Responden
Lampiran	III	Validitas dan Reliabilitas
Lampiran	IV	Analisis Persentase Demografi
Lampiran	V	Analisis Regresi
Lampiran	VI	Tabel Distribusi R 5%
Lampiran	VII	Surat Keterangan Riset